

# WISH Dividend Histoire Leçon Apprise n° 1

## Utilisation des « programmes d'apprentissage » pour hiérarchiser les besoins en matière de données probantes dans le cadre d'un programme complexe

Décembre 2025

*Comment déterminer les questions les plus importantes auxquelles vos ressources d'apprentissage doivent répondre lorsque vous travaillez dans le cadre d'un programme impliquant plusieurs partenaires couvrant 19 pays ? Tel était le défi auquel étaient confrontés les partenaires du programme Women's Integrated Sexual Health Dividend (WISH) – Dividend.*

*Financé par le Foreign, Commonwealth and Development Office (FCDO), WISH Dividend s'engage à être un programme adaptatif qui s'appuie sur l'accès à des données utiles en temps utile pour la prise de décision. Ce récit d'apprentissage explique comment les partenaires de mise en œuvre de WISH Dividend, le FCDO et le partenaire Evidence & Learning ont collaboré pour résoudre ce problème.*

WISH Dividend est le programme phare du FCDO en matière de santé et de droits sexuels et reproductifs (SDSR) en Afrique. Le programme est mis en œuvre dans 19 pays d'Afrique centrale, orientale, australe et occidentale, dont beaucoup sont confrontés à des crises humanitaires ou vulnérables à d'autres chocs.

Mis en œuvre par plusieurs partenaires, WISH-D comprend trois volets principaux :

- WISH2 : prestation de services et assistance technique avec et par l'intermédiaire de partenaires gouvernementaux.
- WISH Policy and Systems : assistance technique flexible et axée sur la demande pour générer et utiliser des données démographiques dans l'élaboration des politiques.
- WISH Learns : suivi et vérification par des tiers, évaluation, apprentissage et production de données probantes.

Afin d'améliorer les résultats en matière de santé et de droits sexuels et reproductifs des femmes et des filles, WISH Dividend doit rester flexible, en s'adaptant à l'évolution des contextes et en appliquant les enseignements tirés de ce qui fonctionne et de ce qui ne fonctionne pas. Le programme s'engage à favoriser l'apprentissage collaboratif et le partage des connaissances. Cependant, compte tenu du nombre important de besoins potentiels en matière d'information, WISH Dividend avait besoin d'une approche systématique pour hiérarchiser les activités de recherche et d'apprentissage, afin de garantir que les données les plus pertinentes soient disponibles pour éclairer la prise de décision en temps opportun.

### Une approche structurée pour identifier les lacunes en matière de connaissances

Lors de l'élaboration de sa stratégie visant à soutenir la production, l'apprentissage et la diffusion de données probantes dans le cadre du programme, le partenaire Evidence and Learning (E&L) de WISH Dividend (dirigé par Oxford Policy Management - OPM) a découvert une approche prometteuse développée par l'USAID [1] pour créer des « programmes d'apprentissage ». Un programme

d'apprentissage est défini dans les publications de l'USAID comme « un ensemble de questions, d'activités planifiées et de produits qui facilitent l'apprentissage et la prise de décision au sein d'une organisation, d'une unité opérationnelle ou d'une équipe ».

WISH Dividend s'appuie sur les réalisations de son prédécesseur, WISH, en mettant davantage l'accent sur le renforcement des systèmes et en combinant des partenariats, nouveaux comme établis, pour y parvenir. L'adoption d'un processus collaboratif pour l'élaboration des programmes d'apprentissage était donc particulièrement intéressante, car elle contribuerait à renforcer les liens et la compréhension entre les personnes chargées de la mise en œuvre de WISH Dividend lors de la phase de lancement du programme.

## Définition du programme

Pour la première année du programme WISH Dividend, trois thèmes d'apprentissage prioritaires ont été identifiés en consultation avec le FCDO et les partenaires de mise en œuvre (IP) :

- Lutter contre le recul des droits sexuels et reproductifs,
- Prestation de services dans les situations humanitaires,
- Intégration des personnes handicapées.

Au cours de l'atelier de lancement, des groupes de travail dédiés ont élaboré et hiérarchisé les questions d'apprentissage pour chaque thème. Bien que les programmes d'apprentissage constituent un élément essentiel de la programmation, peu d'exemples étaient disponibles en ligne, en partie en raison de la fermeture du site web de l'USAID. Les participants ont donc dû s'appuyer sur des discussions collaboratives et sur le partage de leur expertise pour formuler des questions pertinentes.

L'atelier se déroulant en présentiel, des appels en ligne ont été organisés pour inclure d'autres membres du programme possédant une expertise technique pertinente sur les thèmes d'apprentissage. Cette approche a élargi la diversité des participants et permis de s'assurer que les bonnes personnes étaient « dans la salle ». Cependant, les participants en ligne ont eu du mal à s'impliquer pleinement et à contribuer tout au long de la journée. Les groupes de travail se sont appuyés sur les enseignements tirés du programme WISH précédent, ont identifié les lacunes potentielles en matière de connaissances et ont examiné les activités prévues en fonction de la théorie du changement du programme. Une liste restreinte de questions a été présentée et discutée lors d'une séance plénière réunissant tous les participants à l'atelier.



**Point de vue d'un partenaire du projet WISH Dividend :** « Participer à l'élaboration des programmes d'apprentissage a été une expérience révélatrice pour notre équipe. Cela nous a aidés à considérer notre travail au-delà de la mise en œuvre afin de comprendre pourquoi certaines approches fonctionnent, comment nous pouvons les adapter et quelles preuves sont nécessaires pour renforcer nos interventions en matière de santé et de droits sexuels et reproductifs. Ce processus a encouragé davantage de réflexion, de collaboration et d'appropriation de l'apprentissage à tous les niveaux. » **Association pour la santé reproductive au Soudan du Sud**

## Certaines réponses étaient-elles déjà disponibles ?

Après l'atelier, les questions d'apprentissage rédigées ont été examinées par les IP, tandis que le partenaire E&L a procédé à une évaluation rapide de la disponibilité et de l'accessibilité des données existantes pour chacune d'entre elles. Ces informations ont été utilisées pour déterminer si les activités nécessaires pour répondre à chaque question d'apprentissage devaient être : la production de données probantes (les données requises n'étaient pas disponibles), la collecte de données probantes (les données requises étaient disponibles mais difficiles d'accès) ou la diffusion de données probantes (les données existaient et étaient accessibles, mais n'atteignaient pas encore les personnes qui en avaient besoin, ou n'étaient pas présentées de manière à leur être utiles). Sur la base de l'évaluation et des informations sur les plans existants dans le cadre du programme WISH Dividend pour la production de données probantes, le partenaire E&L a rédigé des plans d'action pour répondre à chaque question d'apprentissage.

*« Les discussions autour du programme d'apprentissage reflétaient les conversations en cours chez Sightsavers sur la nécessité de recentrer nos plans de recherche sur les besoins programmatiques les plus urgents. L'équipe avait déjà reconnu que les processus décisionnels concernant l'adoption et l'utilisation des contraceptifs par les femmes et les filles handicapées étaient mal compris et que de meilleures preuves étaient nécessaires pour que les interventions soient adaptées afin d'être plus inclusives et efficaces », a déclaré Lucy Reeve, responsable du programme mondial chez Sightsavers.*

## Apprendre ensemble tout en élaborant les programmes

Bien que l'objectif de la création des programmes d'apprentissage ait été d'orienter les activités futures, le processus d'élaboration des programmes lui-même a suscité une réflexion et un partage des connaissances. Les parties prenantes du programme WISH Dividend se sont vus rappeler les enseignements pertinents tirés du premier programme WISH sur les thèmes prioritaires d'apprentissage, et les discussions au sein des groupes de travail ont mis en évidence les domaines d'expertise au sein du programme.



**Point de vue des partenaires WISH Dividend :** « Le processus d'élaboration des programmes d'apprentissage dans le cadre du projet WISH Dividend a été à la fois transformateur et stimulant. Il est allé au-delà de la simple identification des priorités d'apprentissage : il a créé un espace collaboratif propice à la réflexion, au dialogue et à l'harmonisation entre les partenaires et les équipes nationales.

Grâce à ce processus, nous avons pu examiner de manière critique la manière dont nous générons, saisissons et appliquons les enseignements tirés dans différents contextes, en particulier dans des situations fragiles et complexes. Ce qui a rendu ce processus significatif, c'est la diversité des voix impliquées : l'équipe technique du programme, l'équipe technique MERL (suivi, évaluation, recherche et apprentissage) et les partenaires de mise en œuvre ont tous apporté des perspectives uniques façonnées par leurs expériences sur le terrain. Cette diversité a enrichi notre compréhension des besoins d'apprentissage du programme et a assuré que les programmes que nous avons élaborés n'étaient pas seulement des cadres théoriques, mais des outils vivants pour guider une action fondée sur des données probantes. » **IPPF**

Pour valider les questions d'apprentissage, le partenaire E&L a organisé une session animée au cours de laquelle les membres des groupes de travail ont présenté leurs questions prioritaires au « public ». Cette session a également été l'occasion de partager des connaissances et d'échanger sur les thèmes d'apprentissage prioritaires. Cette session a été une excellente occasion d'apprentissage pour les organisateurs et les IP, qui ont pu façonner et affiner les programmes afin de se concentrer sur le « qui », le « pourquoi » et le « quand » ainsi que sur le « quoi » de l'apprentissage.

À long terme, si un programme d'apprentissage s'appuie sur ce que l'on sait déjà sur un thème et est conçu pour être participatif, le processus d'élaboration d'un programme d'apprentissage peut faire progresser l'apprentissage sur ce thème. Reeve l'a réitéré : « *Les contributions des autres participants pendant l'atelier ont confirmé que ce besoin était commun à tous, et ils ont fourni des informations diverses et utiles qui nous ont aidés à adapter une étude de recherche qui fournira des résultats exploitables. En outre, l'atelier a joué un rôle déterminant dans l'orientation de l'étude de faisabilité sur les données relatives au handicap prévue par [le partenaire E&L].* »

## Prochaines étapes

Les trois programmes d'apprentissage ont été adoptés et orientent activement la sélection des questions de recherche opérationnelle par les IP et le partenaire E&L. Les évaluations rapides des questions d'apprentissage sont transformées en produits de connaissance, afin d'orienter les IP vers les données existantes. Les trois programmes d'apprentissage seront mis en œuvre au cours de la première année du programme WISH Dividend, puis révisés afin de déterminer si certaines priorités ont changé pour la deuxième année du programme. De nouvelles questions pourraient devoir remplacer celles actuellement figurant dans un programme d'apprentissage, ou un tout nouveau programme d'apprentissage pourrait devoir être élaboré.

Le site web de l'USAID n'étant plus accessible, le partenaire E&L partage activement son expertise en matière d'élaboration de programmes d'apprentissage avec d'autres programmes de développement. Les éléments de cette approche sont désormais adoptés par ces programmes afin d'aider à identifier et à hiérarchiser les questions d'apprentissage. Pour plus d'informations sur les outils utilisés pour élaborer les programmes d'apprentissage, veuillez contacter le partenaire E&L à l'adresse suivante : [wishdividend@opml.co.uk](mailto:wishdividend@opml.co.uk)



**Point de vue du partenaire WISH Dividend :** « *Les programmes d'apprentissage ont fourni à Options un cadre structuré pour faire une pause, réfléchir et identifier les lacunes critiques dans notre travail. Ils nous offrent une plateforme pour apprendre en permanence de nos approches et innover afin de trouver de meilleurs moyens d'influencer les politiques et les engagements. Au cours du dernier trimestre, les enseignements tirés des programmes d'apprentissage nous ont guidés dans l'élaboration d'une étude intitulée « Le rôle des OPD dans la défense et la responsabilisation en matière de santé et des droits sexuels et reproductifs : succès, obstacles et voies à suivre », qui, nous l'espérons, permettra de mieux comprendre comment les organisations de personnes handicapées peuvent influencer les politiques et la responsabilisation en matière de santé et des droits sexuels et reproductifs inclusifs. Ce processus a renforcé fondamentalement notre culture d'apprentissage et d'utilisation de données probantes parmi les partenaires du programme WISH2, et nous sommes*

*impatients de continuer à être guidés par les programmes d'apprentissage à mesure que nous générons et appliquons des données probantes pour un impact accru. » Options*

## Informations complémentaires

WISH Dividend aide les femmes et les adolescentes, en particulier celles issues des milieux pauvres et marginalisés et celles vivant dans des contextes humanitaires, à mieux faire entendre leur voix, à avoir plus de choix et à mieux contrôler leur santé et leurs droits sexuels et reproductifs. Le programme comporte trois volets principaux :

- WISH2 : en Afrique occidentale et centrale, ce volet est dirigé par MSI Reproductive Choices et en Afrique orientale et australe par la Fédération internationale pour la planification familiale.
- WISH Policy and Systems : dirigé par Palladium et l'Office of National Statistics.
- WISH Learns : suivi et vérification par des tiers, évaluation, apprentissage et correction de trajectoire (dirigé par l'OPM) ; production de données probantes pour le plaidoyer en faveur des droits sexuels et reproductifs complets (dirigé par Guttmacher) et des droits sexuels et reproductifs dans les situations d'urgence (dirigé par l'IAWG).

Il s'agit du premier d'une série de récits d'apprentissage produits par le partenaire Evidence & Learning afin de partager l'expérience de WISH Dividend avec l'ensemble de la communauté SRHR. Nous remercions les partenaires de mise en œuvre de WISH2 d'avoir partagé leurs réflexions sur les programmes d'apprentissage. Tous les récits d'apprentissage sont hébergés sur la page web de WISH Dividend <https://www.opml.co.uk/projects/womens-integrated-sexual-health-wish-d-dividend-programme>

Toutes les citations ont été traduites de l'anglais original.

[1] L'Agence américaine pour le développement international a été démantelée sous l'administration Trump en 2025 et son site web ainsi que ses publications sur les programmes d'apprentissage ne sont plus accessibles.

